



ÖZEL FUAR HASTANESİ HASTA DENEYİMİ ANKETİ-YATAN HASTA

Doküman Kodu:HD.FR.09 Yayın Tarihi:15.04.2013 Revizyon No:05 Revizyon Tarihi:09.06.2022 Sayfa No:01

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimlerinizi, sizlere daha kalite hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Başhekim **Not:Kişisel**

bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Ankete Katılan: () Hasta () Hasta Yakını *

Yattığı Klinik:

Yatış Süresi: () 0-5 gün () 6-10 gün () 10 günün üzeri

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

() 20 nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

() Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul () Yüksek Lisans
() Ortaokul () Lise () Üniversite () Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
4	Hastaneye yatış işlemleri için çok beklemedim.					
5	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
6	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
7	Hemşireler tarafından tedavim ve bakımım ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
8	İhtiyaç halinde sağlık personeline kolaylıkla ulaşabildim.					
9	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
10	Hastane genel olarak temizdi.					
11	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı.					
12	Yemek dağıtan personel temizlik kurallarına uygun davrandı. (bone,eldiven, maske takması vb.)					
13	Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
14	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
15	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

*Sağlık durumu ankete katılmak için yeterli olmayan hastalar ile 16 yaşından küçük hastalara refakat eden kişileri tanımlar.

Varsa görüş ve önerileriniz.