



# EL FUAR HASTANESİ HASTA DENEYİMİ ANKETİ-ACIL SERVİS

Doküman Kodu:HD.FR.10 Yayın Tarihi:15.04.2013 Revizyon No:05 Revizyon Tarihi:09.06.2022 Sayfa No:01

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimlerinizi, sizlere daha kalitei hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

**Başhekim** **Not:Kişisel**

bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

**Acile Başvuru Şekli:** ( ) Kendi imkanları ile ( ) Ambulans ile

**Kişisel Bilgiler:**

Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek

**Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.**

( ) 20 nin altında ( ) 20-29 ( ) 30-39  
( ) 40-49 ( ) 50-59 ( ) 60 üstü

**Eğitim durumunuzu belirtiniz.**

( ) Okuryazar değil ( ) Okuryazar ( ) İlkokul ( ) Yüksek Lisans  
( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Üniversite ( ) Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Acil servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
6	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.					
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
9	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundur.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.					
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.					
15	Acil servis genel olarak temizdi.					
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

**Varsa görüş ve önerileriniz.**